

POZVÁNKA NA SEMINÁŘ K PROJEKTU

ORLICKÉ HORY PRO VŠECHNY

ŠKOLENÍ PRO PERSONÁL ANEB

KOMUNIKACE S HANDICAPOVANÝM KLIENTEM

Místa konání:

- 1) Kancelář MAS NAD ORLICÍ – Kostelecké Horky - **15. 2. 2012**
- 2) Šťastný domov - občanské sdružení – Kameničná - **17. 2. 2012**
- 3) MÚ Nové Město nad Metují - **16. 2. 2012**

Čas: 9 – 13 hodin

Komu je kurz určen? Provoznímu managementu, servírkám a číšníkům, recepčním, pokojským, obsluze pokladen, průvodcům, manažerům kulturních a volnočasových programů.....

Program:

1. *Základní pojmy - stručná charakteristika jednotlivých druhů postižení.*
2. *Komunikace s lidmi se zrakovým postižením.*
3. *Komunikace s lidmi se sluchovým postižením.*
4. *Komunikace s lidmi s mentálním postižením.*
5. *Komunikace s lidmi s tělesným postižením.*
6. *Diskuse a odpovědi na dotazy. Program bude přizpůsoben požadavkům a potřebám účastníků.*

Kontakt pro přihlášení:

DS Orlické hory a Podorlicko

Petra Smrčková

774 125 014, sutova@dsohp.cz

Přihlášky zasílejte nejpozději do 13. února 2012

